

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu  
(sajt <https://basdomace.rs>)

**Podaci o prodavcu:** „PR BAŠ DOMAĆE“ Beograd, ul. Vojvode Stepe 264/1 ; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Vojvode Stepe 264/1, Beograd; Kontakt mejl: **basdomace@gmail.com**

**Podaci o kupcu:** Ime i prezime: \_\_\_\_\_; Adresa: \_\_\_\_\_;  
Grad: \_\_\_\_\_; Tel.: \_\_\_\_\_; E-mail \_\_\_\_\_;  
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: \_\_\_\_\_.

### Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
--	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- Zamena za isti proizvod \_\_\_\_\_  
Povrat novca \_\_\_\_\_  
Zamena za drugi proizvod\* \_\_\_\_\_

\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je:

- u slučaju vidljivih oštećenja, greške u isporuci vrste proizvoda, pogrešno obračunate cene - odmah po prijemu proizvoda;
- u ostalim slučajevima - u roku trajanja proizvoda naznačenom na pakovanju/ambalaži.

Troškove vraćanja robe snosi Prodavac.

### Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i „PR BAŠ DOMAĆE“ Beograd, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_